

Privacy Notice

Effective Date: 2018-12-18

Updated Date: 2019-1-18

Tuya Inc., its affiliates and subsidiaries (“we”, “us”, “our”, “Tuya”) are committed to protecting your privacy. This Privacy Statement (“Statement”) describes our practices in connection with information privacy on personal data we process through your individual use of the following services, products, and related mobile applications (collectively, the “Products”)

- Tuya Smart Mobile Application
- Smart Life Mobile Application

In this Privacy Notice, “Personal Data” means information that can be used to identify an individual, either from that information alone, or from that information and other information we have access to about that individual. “Smart Devices” refers to those nonstandard computing devices produced or manufactured by hardware manufacturers, with human-machine interface and the ability to transmit data that connect wirelessly to a network, including: smart home appliances, smart wearable devices, smart air cleaning devices, etc. “Apps” refers to those mobile applications developed by Tuya that provide end users remote control to Smart Devices and with the ability to connect to Tuya IoT Platform.

For other branded mobile applications powered by Tuya, our Clients control all the Personal Data collected through our Products. We collect the information under the direction of our Clients and the processing of such information shall be limited to the purpose of providing the service for which our Clients has engaged us. If you are a customer of one of our Clients and would no longer like to be contacted by one of our Clients that use our service, please contact the Client that you interact with directly.

What Personal Data do we collect

In order to provide our services to you, we will ask you to provide necessary personal data that is required to provide those services. If you do not provide your personal data, we may not be able to provide you with our products or services.

Information You Voluntarily Provide Us

- **Account or Profile Data:** When you register an account with us, we may collect your contact details, such as your email address, phone number, and user name. During your interaction with our Products, we may further collect your nickname, profile picture, country code, language preference or time zone information into your account.
- **Feedback:** When using feedback and suggestion features in our Products, we will collect your email address, mobile phone number and your feedback content to address your problems and solve device failures on a timely basis.

Information We Collect Automatically

- **Device Information:** When you interact with our Product, we automatically collect device information, such as the MAC address of your devices, IP address, wireless connection information, operating system type and version, application version number, push notification identifier, log files, and mobile network information.
- **Usage Data:** During your interaction with our Sites and Services, we automatically collect usage data relating to visits, clicks, downloads, messages sent/received, and other usage of our Sites and Services.
- **Log information:** When you use our app, the application and exception log may be uploaded.
- **Location Information:** We may collect information about your real-time precise or non-precise geo-location when you use our specific Products or Services, such as robot cleaner and weather service.

Smart Devices Related Information:

- **Basic information of Smart Devices:** When you connect your Smart Devices with our Products or Services, we may collect basic information about your Smart Devices such as device name, device ID, online status, activation time, firmware version, and upgrade information.
- **Information reported by Smart Devices:** Depending on the different Smart Devices you elect to connect with our Products or Services, we may collect different information reported by your Smart Devices. For example, smart weights or fitness trackers may report your height, weight, body fat mass (BFM), BMI and skeletal muscle mass (SMM); smart cameras may report images or videos captured by it.

Purposes and legal basis for processing Personal Data

The purpose for which we may process information about you are as follows:

- **Provide You Services:** We process your account and profile data, device information, usage data, location information, and Smart Device related information to provide you with our Products and Services that you have requested or purchased. The legal basis for this processing is to perform our **contract** with you according to our Terms of Use.,
- **Improve Our Services:** We process your device information, usage data, location information and Smart Device related information to ensure the functions and safety of our Products, to develop and improve our Products and Services, to analyze the efficiency of our operations, and to prevent and trace fraudulent or inappropriate usage. The legal basis for this processing is to perform our **contract** with you according to our Terms of Use.
- **Non-marketing Communication:** We process your personal data to send you important information regarding the Services, changes to our terms, conditions, and policies and/or other administrative information. Because this information may be important, you may not opt-out of receiving such communications. The legal basis for this processing is to perform our **contract** with you according to our Terms of Use.
- **Marketing Communication:** We may process your personal data to provide marketing and promotional materials to you on our Products and Services. If we do so, each communication we send you will contain instructions permitting you to opt-out of receiving future communications of that nature. The legal basis for this processing is your **consent**. Additionally, if you consent to participate in our lottery, contest or other promotions, we may use your personal data to manage such activities.
- **Personalization:** We may process your account and profile data, usage data, device information to personalize product design and to provide you with services tailored for you, such as recommending and displaying information and advertisements regarding products suited to you, and to invite you to participate in surveys relating to your use of our Products. The legal basis for this processing is your **consent**.
- **Legal Compliance:** We may process your personal data as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable laws and regulations; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations, business and systems; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of other users, including you; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

Who do we share Personal Data with?

At Tuya, we only share personal data in ways that we tell you about.

We may share your Personal Data with the following recipients:

- To our third party service providers who perform certain business-related functions for us, such as website hosting, data analysis, payment and credit card processing, infrastructure provision, IT services, customer support service, e-mail delivery services, and other similar services to enable them to provide services to us.
- To our customers and other business partners who provide you, directly or indirectly, with your Smart Devices, and/or networks and systems through which you access and use our Sites and Services.
- To an affiliate or other third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including without limitation in connection with any bankruptcy or similar proceedings). In such an event, you will be

notified via email and/or a prominent notice on our website of any change in ownership, incompatible new uses of your personal information, and choices you may have regarding your personal information.

- As we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable laws and regulations; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities, including public and government authorities outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations, business and systems; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of other users, including you; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.
- To subsidiaries or affiliates within our corporate family, to carry out regular business activities.

Except for the third parties described above, to third parties only with your consent.

Your Rights Relating to Your Personal Data

We respect your rights and control over your personal data. You may exercise any of the following rights:

- Via the “Profile – Personal Center” in our Products (for Product version 3.2 and later)
- By emailing us at privacy@tuya.com (for Product version before 3.2)

You do not have to pay a fee and we will aim to respond you within 30 days. If you decide to email us, in your request, please make clear what information you would like to have changed, whether you would like to have your personal information deleted from our database or otherwise let us know what limitations you would like to put on our use of your personal information. Please note that we may ask you to verify your identity before taking further action on your request, for security purposes.

You may:

- Request access to the personal data that we process about you;
- Request that we correct inaccurate or incomplete personal information about you;
- Request deletion of personal data about you;
- Request restrictions, temporarily or permanently, on our processing of some or all personal data about you;
- Request transfer of personal information to you or a third party where we process the data based on your consent or a contract with you, and where our processing is automated; and
- Opt-out or object to our use of personal data about you where our use is based on your consent or our legitimate interests.

Information Security Safeguards

We use commercially reasonable physical, administrative, and technical safeguards to preserve the integrity and security of your personal information. Tuya provides various security strategies to effectively ensure data security of user and device. As for device access, Tuya proprietary algorithms are employed to ensure data isolation, access authentication, applying for authorization. As for data communication, communication using security algorithms and transmission encryption protocols and commercial level information encryption transmission based on dynamic keys are supported. As for data processing, strict data filtering and validation and complete data audit are applied. As for data storage, all confidential information of users will be safely encrypted for storage. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you might have with us has been compromised), you must immediately notify us of the problem by privacy@tuya.com.

Information Retention Period

We process your personal data for the minimum period necessary for the purposes set out in this Privacy Notice, unless there is a specific legal requirement for us to keep the data for a longer retention period. We

determine the appropriate retention period based on the amount, nature, and sensitivity of your personal data, and after the retention period ends, we will destruct your personal data. When we are unable to do so for technical reasons, we will ensure that appropriate measures are put in place to prevent any further such use of your personal data.

Changes to this Policy Notice

We may update this Privacy Notice to reflect changes to our information practices. If we make any material changes we will notify you by email (send to the e-mail address specified in your account) or by means of a notice in the mobile applications prior to the change becoming effective. We encourage you to periodically review this page for the latest information on our privacy practices.

Legal application and jurisdiction

This policy is formulated in accordance with the laws of the People's Republic of China and shall be governed by the laws of the People's Republic of China.

If you have any questions about our practices or this Privacy Notice, please contact us as follows:

Tuya Inc.

Postal Mailing Address: 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113 **or**

5, 6, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, China.

Email: Privacy@tuya.com.

Aviso de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 14/12/2018

Fecha de actualización: 14/11/2018

Tuya Inc., sus filiales y subsidiarias están comprometidas a proteger su privacidad. Esta Declaración de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la privacidad de la información sobre los datos personales que tratamos a través del uso individual de los siguientes servicios, productos y aplicaciones móviles relacionadas:

- Aplicación móvil Tuya Smart
- Aplicación móvil Smart Life

En este Aviso de Privacidad,

“Datos personales” hace referencia a las informaciones que pueden usarse para identificar a una persona, bien a partir de las dichas informaciones, o a partir de las dichas informaciones y otras sobre las cuales tenemos acceso sobre esa persona.

“Dispositivos Inteligentes” hace referencia a los dispositivos informáticos no estándar producidos o fabricados por empresas de hardware, con interfaz y la capacidad de transmitir datos mediante conexión inalámbrica a una red, incluyendo: electrodomésticos inteligentes, dispositivos portátiles inteligentes, etc.

“Aplicaciones” hace referencia a las aplicaciones móviles desarrolladas por Tuya que proporcionan control remoto a los usuarios finales de Dispositivos Inteligentes y con capacidad de conexión con la Plataforma Tuya IoT.

En el caso de las aplicaciones móviles de otras marcas con tecnología desarrollada por Tuya, nuestros clientes controlan todos los Datos Personales recopilados a través de nuestros productos. Recopilamos las informaciones bajo la dirección de nuestros Clientes y el tratamiento de dicha información se limitará al propósito de prestar el servicio para el cual nuestros Clientes nos han contratado. Si es un cliente de uno de nuestros Clientes y no desea volver a recibir comunicaciones de uno de nuestros Clientes que utilizan nuestro servicio, póngase en contacto con el Cliente con el cual interactúe directamente.

Qué datos personales recopilamos?

Con el propósito de prestar nuestros servicios, solicitaremos que proporcione los datos personales necesarios para el suministro de esos servicios. Si no facilita sus datos personales, puede ser que resulte inviable proporcionarle nuestros productos o servicios.

Informaciones que voluntariamente nos proporciona

- **Datos de la cuenta o del perfil:** cuando registre una cuenta con nosotros, podemos recopilar sus datos de contacto, como por ejemplo su dirección de correo electrónico, número de teléfono y nombre de usuario. Durante su interacción con nuestros productos, podemos recopilar información sobre su apodo, imagen del perfil, código de país, preferencia de idioma o zona horaria en su cuenta.
- **Feedback:** Cuando utilizar las funciones de feedback y sugerencias en nuestros productos, recopilaremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y el contenido del feedback para tratar sus problemas y solucionar fallos del dispositivo.

Informaciones que recopilamos automáticamente

- **Información del dispositivo:** Cuando interactúa con nuestro producto, recopilamos automáticamente información de su dispositivo, como por ejemplo, la dirección MAC de sus dispositivos, la

dirección IP, informaciones de la conexión inalámbrica, tipo y versión del sistema operativo, número de versión de la aplicación, identificador de notificaciones push, archivos de registro y información de la red móvil

- **Datos de uso:** Durante su interacción con nuestros Sitios y Servicios, recopilamos automáticamente datos de uso relacionados con visitas, clics de ratón, descargas, mensajes enviados/recibidos y otros usos de nuestros Sitios y Servicios.
- **Informaciones de registro:** Cuando utiliza nuestra aplicación, es posible que se cargue la aplicación y el registro de excepciones.
- **Informaciones de ubicación:** Podemos recopilar informaciones sobre su ubicación geográfica, precisa o no precisa en tiempo real, cuando utiliza nuestros Productos y Servicios específicos, como por ejemplo limpieza de robots o servicios meteorológicos.

Informaciones relacionadas con Dispositivos Inteligentes

- **Informaciones básicas de Dispositivos Inteligentes:** Cuando conecta sus dispositivos inteligentes con nuestros Productos o Servicios, podemos recopilar información básica sobre sus Dispositivos inteligentes como por ejemplo: nombre del dispositivo, ID del dispositivo, estado de conexión, hora de activación, versión del firmware e información de actualización.
- **Informaciones comunicadas por dispositivos inteligentes:** En función de los diferentes dispositivos inteligentes que decida conectar con nuestros Productos o Servicios, podemos recopilar diversa información comunicada directamente por sus dispositivos inteligentes, por ejemplo, dispositivos inteligentes de seguimiento del peso o del estado físico pueden comunicar su altura, peso, masa de grasa corporal (BFM), índice de masa corporal (IMC) y masa ósea y muscular (SMM). Las cámaras inteligentes pueden comunicar las imágenes o vídeos que capturen.

Propósito y base legal para el tratamiento de Datos Personales

A continuación se describen los propósitos que justifican que podamos tratar informaciones de usted:

- **Prestar servicios:** Tratamos datos de su cuenta y perfil, informaciones del dispositivo, datos de uso, información de ubicación e información relacionada con el dispositivo inteligente para suministro de nuestros productos y servicios que ha solicitado o adquirido. La base legal para este tratamiento consiste en el cumplimiento de nuestro **acuerdo** en virtud de los Términos de uso.
- **Mejorar nuestros servicios:** Tratamos las informaciones del dispositivo, datos de uso, informaciones de ubicación e información relacionada con el dispositivo inteligente para garantizar las funciones y la seguridad de nuestros productos, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, analizar la eficacia de nuestras operaciones y evitar y realizar el seguimiento de cualquier uso fraudulento o inadecuado. La base legal para este tratamiento consiste en el cumplimiento de nuestro **acuerdo** en virtud de los Términos de uso.
- **Comunicación no relacionada con actividades de marketing:** Tratamos sus datos personales para enviarle informaciones importantes en relación con los Servicios, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas y/u otra información administrativa. Como la dicha información puede ser importante, no puede optar por no recibir estas comunicaciones. La base legal para este tratamiento consiste en el cumplimiento de nuestro **acuerdo** en virtud de los Términos de uso.
- **Comunicación de marketing:** podemos tratar sus datos personales para proporcionarle material de marketing y promocional sobre nuestros productos y servicios. En tal caso, cada comunicación que le enviemos incluirá instrucciones que permiten optar por no recibir futuras comunicaciones de dicha naturaleza. La base legal para este tratamiento consiste en su **consentimiento**. Adicionalmente, si acepta participar en nuestra lotería, concurso u otras promociones, podemos utilizar sus datos personales para gestionar esas actividades.
- **Personalización:** Podemos tratar los datos de su cuenta y perfil, datos de uso, información del dispositivo para personalizar el diseño del producto y prestarle servicios adaptados a sus necesidades, como por ejemplo recomendar y mostrar información y anuncios sobre productos idóneos para sus necesidades e invitarle a participar en encuestas relacionadas con el uso que haga de nuestros productos. La base legal para este tratamiento consiste en su **consentimiento**.
- **Conformidad legal:** Podemos tratar sus datos personales según consideremos necesario o adecuado para: (a) cumplir la legislación y normativas vigentes; (b) cumplir el proceso legal; (c) responder a solicitudes

de autoridades públicas y gubernamentales; (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de otros usuarios; y (g) permitirnos aplicar las medidas de reparación disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Con quién compartimos sus Datos personales?

En Tuya, únicamente compartimos Datos personales según arriba se describe.

Podemos compartir sus Datos personales con los siguientes destinatarios:

- Nuestros proveedores de servicios externos que realizan para nosotros funciones específicas relacionadas con la actividad empresarial, como por ejemplo, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos y tarjetas de crédito, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico y otros servicios similares que les permitan prestarnos servicios.
- Nuestros clientes y otros socios de negocio que le proporcionen, directa e indirectamente sus dispositivos móviles y/o redes y sistemas a través de los cuales accede y utiliza nuestros sitios y servicios.
- Una filial u otro tercero en caso de que se produzca cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o accionariado (incluyendo, sin limitación, en relación con cualquier quiebra u otros procedimientos similares). En tal caso, recibirá una notificación por correo electrónico y/o se publicará un aviso destacado en nuestro sitio web acerca de cualquier cambio en la propiedad, nuevos usos incompatibles de su información personal y decisiones que puede adoptar en relación con su información personal.
- Según consideremos necesario o adecuado para: (a) cumplir la legislación y normativas vigentes; (b) cumplir el proceso legal; (c) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de otros usuarios; y (g) permitirnos aplicar las medidas de reparación disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.
- Filiales o subsidiarias dentro de nuestra familia corporativa, con el propósito de realizar actividades empresariales ordinarias.

Con la excepción de los terceros que se describen anteriormente, a otros terceros exclusivamente con su consentimiento.

Cuales son sus derechos en relación con sus datos personales

Respetamos sus derechos y control sobre sus datos personales. Puede ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

- A través de la sección "Perfil – Centro personal" en nuestros productos (para versiones de producto 3.2 y posteriores).
- Mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección privacy@tuya.com (para versión de producto anterior a 3.2)

No se requiere el pago de ninguna tarifa y tendremos como objetivo responder en el plazo de 30 días. Si decidir enviarnos un correo electrónico, aclare en su solicitud qué información desea que se modifique, si desea que se elimine su información personal de nuestra base de datos, o infórmenos qué limitaciones desea imponer sobre el uso que hagamos de su información personal. Tenga en cuenta que por motivos de seguridad, podemos solicitarle que verifique su identidad de adoptar cualquier acción que solicite.

Usted puede:

- Solicitar el acceso a los datos personales que tratemos sobre usted;
- Solicitar que corriamos información personal incorrecta o incompleta sobre usted;
- Solicitar la eliminación de datos personales sobre usted;
- Solicitar restricciones, de forma temporal o permanente, sobre el tratamiento que hagamos de algunos o de todos sus datos personales;
- Solicitar la transferencia de información personal a usted o a un tercero cuando tratemos los datos en virtud de su consentimiento o de un contrato suscrito y donde nuestro tratamiento sea automatizado;
- Optar por no participar u oponerse a nuestro uso de datos personales sobre usted cuando nuestro uso se base en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos.

Protecciones para la seguridad de la información

Utilizamos protecciones físicas, administrativas y técnicas comercialmente razonables para proteger la integridad y seguridad de su información personal. Tuya aplica diversas estrategias de seguridad para garantizar de forma eficaz la seguridad de los datos del usuario y del dispositivo. En lo que respecta al acceso del dispositivo, se emplean algoritmos propietarios de Tuya para garantizar el aislamiento de los datos, se emplea comunicación que aplica algoritmos de seguridad y protocolos de cifrado de las transmisiones, y transmisión con cifrado de información con calidad comercial basado en claves dinámicas. En lo que respecta al procesamiento de datos, se aplica filtrado estricto y validación de los datos y auditoría completa de los datos. En lo que respecta al almacenamiento de los datos, toda la información confidencial de los usuarios se cifrará de forma segura para su almacenamiento. Si tiene algún motivo para considerar que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que la seguridad de cualquier cuenta que pueda mantener con nosotros se ha visto comprometida), debe notificarnos inmediatamente el problema a través de la dirección de correo electrónico privacy@tuya.com.

Periodo de retención de la información

Tratamos sus datos personales durante el periodo mínimo necesario para los propósitos que se estipulan en este Aviso de Privacidad, a menos que exista un requisito legal específico que nos obligue a mantener los datos durante un periodo de retención más prolongado. Determinamos el periodo de retención correspondiente en función de la cantidad, naturaleza y sensibilidad de sus datos personales y cuando finalice el periodo de retención, destruiremos sus datos personales. Cuando no podamos hacerlo por motivos técnicos, garantiremos que se apliquen las medidas adecuadas para evitar cualquier uso futuro de sus datos personales.

Cambios en este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios que implementemos en nuestras prácticas relacionadas con la información. Si realizáramos cualquier cambio material, le informaremos a través del envío de una notificación por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o a través de un aviso en las aplicaciones móviles antes de la entrada en vigor del cambio. Se recomienda consultar periódicamente esta página para conocer la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

Aplicación y jurisdicción legal

Esta política se formula de conformidad con la legislación de la República Popular China y se regirá de acuerdo con la legislación de la República Popular China.

Si tiene cualquier pregunta acerca de nuestras prácticas o sobre este Aviso de Privacidad, póngase en contacto a través de la dirección:

Tuya Inc.

Dirección de correo postal: 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113

5,6,7,8 and 11th Floor, N°3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, China.

Correo electrónico: privacy@tuya.com

Notice de confidentialité

Date d'effet : 14 déc. 2018

Date de mise à jour : 14 nov. 2018

Tuya Inc., ses sociétés affiliées et filiales (« nous », « notre », « Tuya ») s'engagent à protéger votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») décrit nos pratiques relatives à la confidentialité des informations concernant les données personnelles que nous traitons dans votre utilisation individuelle des services, produits et applications mobile reliées (collectivement les « Produits »)

- Application mobile Tuya Smart
- Application mobile Smart Life

Dans cette notice de confidentialité, « Données personnelles » désigne des informations qui peuvent être utilisées pour identifier un individu, soit à partir de cette seule information, soit en combinant cette information et d'autres informations auxquelles nous avons accès concernant cet individu. « Dispositifs intelligents » réfère à ces dispositifs informatiques non standards produits ou fabriqués par des fabricants de matériel, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données, qui se connectent sans fil à un réseau, notamment les appareils intelligents domestiques, les dispositifs portables intelligents, les dispositifs de nettoyage de l'air intelligents, etc. « Applications » réfère à ces applications mobiles développées par Tuya qui fournissent aux utilisateurs finaux un contrôle à distance des dispositifs intelligents et possédant la capacité de se connecter à la plateforme Tuya IoT.

Pour les applications mobiles d'autres marques s'appuyant sur Tuya, nos Clients contrôlent toutes les Données personnelles collectées via nos Produits. Nous collectons les informations en suivant les directives de nos Clients et le traitement de ces données sera limité au but de fournir le service pour lequel nos Clients nous ont engagés. Si vous êtes client de l'un de nos Clients et ne désirez plus être contacté par l'un de nos Clients qui utilise notre service, veuillez contacter le Client avec lequel vous interagissez directement.

Quelles Données personnelles collectons-nous ?

Afin de vous fournir nos services, nous vous demandons de fournir les données personnelles nécessaires qui sont requises pour fournir ces services. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les produits ou services.

• Informations que vous nous fournissez volontairement

- **Données de compte ou de profil** : Lorsque vous enregistrez un compte chez nous, nous pouvons recueillir vos renseignements de contact, tels que votre adresse, vos numéros de téléphone et votre nom d'utilisateur. Pendant votre interaction avec nos Produits, nous pouvons collecter votre surnom, image de profil, code pays, préférence de langue ou informations de fuseau horaire dans votre compte.
- **Commentaires** : Lorsque vous utilisez les fonctions de commentaires et de suggestion dans nos Produits, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et le contenu de vos commentaires pour traiter vos problèmes et résoudre sans délai les défaillances de périphériques.

• Informations que nous collectons automatiquement

- **Informations sur le périphérique** : Lorsque vous interagissez avec notre Produit, nous collectons automatiquement des informations sur le périphérique, telles que l'adresse MAC de vos périphériques, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système d'exploitation, l'identificateur de notifications push, les fichiers de journaux et les informations sur le réseau mobile.

- **Données d'utilisation** : Pendant votre interaction avec nos Sites et Services, nous collectons automatiquement les données d'utilisation liées aux visites, clics, téléchargements, messages envoyés/reçus, et d'autres utilisations de nos Sites et Services.
 - **Informations des journaux** : Lorsque vous utilisez notre application, les journaux de l'application et des exceptions peuvent être mis à jour.
 - **Informations concernant votre emplacement** : Nous pouvons collecter des informations sur votre géolocalisation précise ou non précise en temps réel lorsque vous utilisez nos Produits ou Services spécifiques, tels que les robots nettoyeurs ou les services de météo.
- **Informations relatives aux Périphériques intelligents** :
 - **Informations de base sur les Périphériques intelligents** : Lorsque vous connectez vos Périphériques intelligents à nos Produits ou Services, nous pouvons collecter des informations de base sur les Périphériques intelligents tels que le nom du périphérique, l'ID de périphérique, le statut en ligne, le temps d'activation, la version du firmware et les informations de mise à jour.
 - **Informations rapportées par les périphériques intelligents** : En fonction des différents Périphériques intelligents que vous décidez de connecter avec nos Produits ou Services, nous pouvons collecter différentes informations transmises par vos Périphériques intelligents. Par exemple, les trackers de poids ou de condition physique intelligents peuvent transmettre votre taille, poids, masse corporelle grasse (BFM), indice de masse corporelle (IMC) et la masse des muscles squelettiques (SMM) ; les caméras peuvent transmettre des images ou vidéos qu'elles ont enregistrées.

But et base légale du traitement des Données personnelles

Les buts pour lesquels nous pouvons traiter des informations à votre sujet sont les suivants :

- **Vous fournir des Services** : Nous traitons vos données de compte et de profil, les informations du périphérique, les données d'utilisation, les informations d'emplacement et les informations liées aux Périphériques intelligents pour vous fournir nos Produits et Services que vous avez demandés ou achetés. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Amélioration de nos Services** : Nous traitons les informations de vos périphériques, les données d'utilisation et les informations liées aux Périphériques intelligents pour nous assurer des fonctions et de la sécurité de nos Produits, afin de développer et d'améliorer nos Produits et Services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et retracer les utilisations frauduleuses ou inappropriées. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Communication non-marketing** : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les modifications de nos termes, conditions et politiques et/ou des informations administratives. De fait que ces informations peuvent être importantes, vous ne devriez pas vous désabonner de la réception de ces communications. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Communications de marketing** : Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir des supports de marketing et de promotion sur nos Produits et Services. Si nous le faisons, chaque communication que nous vous envoyons contiendra des instructions vous permettant de vous désabonner de la réception de communications futures de cette nature. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**. De plus, si vous consentez à participer à notre loterie, nos concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer ces activités.
- **Personnalisation** : Nous pouvons traiter vos données de compte et de profil, vos données d'utilisation, les informations sur le périphérique pour personnaliser le design du produit et pour vous fournir des services sur mesure pour vous, tels que les recommandations et l'affichage d'informations et publicités concernant des produits qui vous conviennent, et pour vous inviter à participer à des enquêtes concernant votre utilisation de nos Produits. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**.

- **Conformité légale** : Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété, et/ou celles de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

Avec qui partageons-nous les Données personnelles ?

Chez Tuya, nous partageons les données personnelles uniquement de la manière dont nous vous avons informé.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- À nos prestataires de service tiers qui accomplissent certaines fonctions liées aux activités pour nous, telles que l'hébergement d'un site web, l'analyse des données, le paiement et le traitement des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service d'assistance aux clients, les services d'envoi d'e-mails et d'autres services similaires pour leur permettre de nous fournir des services.
- A nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos Périphériques intelligents et/ou réseau et systèmes à l'aide desquels vous accédez à nos Sites et Services.
- A une société affiliée ou tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre acte d'aliénation de tout ou d'une portion de notre entreprise, de nos actifs ou de notre stock (notamment, sans limitation, en lien avec une faillite ou procédure similaire). Dans un tel cas, vous serez notifié par e-mail et/un avis bien visible sur notre site web de toute changement de propriété, nouveaux usages incompatibles de vos données personnelles, et choix que vous avez concernant vos informations personnelles.
- Si nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes du public et des autorités gouvernementales (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété, et/ou celles de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.
- Aux filiales ou sociétés affiliées dans notre famille d'entreprises, afin de mener à bien les activités professionnelles régulières.

A l'exception des tiers décrits ci-dessus, aux tiers uniquement avec votre consentement.

Vos droits relatifs à vos Données personnelles

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'un des droits suivants :

- Via le « Centre personnel - profil » dans nos Produits (pour la version du Produit version 3.2 et ultérieures)
- En nous envoyant un e-mail à privacy@tuya.com (pour une version du Produit avant 3.2)

Vous n'êtes pas obligé de payer des frais et nous nous efforçons de vous répondre dans les 30 jours. Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, dans votre demande, veuillez mentionner clairement quelles informations vous aimeriez changer, si vous aimeriez faire supprimer vos informations personnelles de notre base de données ou autrement, dites-nous quelles limitations vous aimeriez placer sur l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre des mesures relatives à votre demande, pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- Demander que nous corrigions les données personnelles inexactes ou incomplètes sur vous ;
- Demander la suppression de données personnelles sur vous ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de certaines des données personnelles vous concernant ;
- Demander le transfert d'informations personnelles à vous-même ou un tiers lorsque nous traitons des données basées sur votre consentement ou un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé ; et
- Vous désabonner ou objecter à notre utilisation de données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou vos intérêts légitimes.

Mesures de Protection de la Sécurité de l'Information

Nous utilisons des protections physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. Tuya prévoit diverses stratégies de sécurité afin de garantir efficacement la sécurité des données et des périphériques. En ce qui concerne l'accès aux périphériques, des algorithmes propriétaires de Tuya sont employés pour assurer un isolement des données, l'authentification lors de l'accès, la demande d'autorisation. En ce qui concerne la communication de données, les communications utilisant des algorithmes de sécurité et des protocoles de chiffrement des transmissions et une transmission du chiffrement des informations de niveau commercial basée sur des clés dynamiques sont prises en charge. Pour ce qui est du traitement des données, un filtrage strict des données et un audit complet des données sont appliqués. Dans le cas du stockage de données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs sont chiffrées de manière sécurisée pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez le sentiment qu'un compte que vous avez chez nous a été compromis), vous devez immédiatement nous notifier du problème via privacy@tuya.com.

Période de rétention des informations

Nous traitons vos données personnelles pour la période minimum nécessaire dans les buts définis dans la présente Notice de confidentialité, à moins que nous n'ayons une exigence légale spécifique pour conserver les données pendant une période de rétention plus longue. Nous déterminons la période de rétention appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et une fois que la période de rétention prendra fin, nous détruirons vos données personnelles. Lorsque nous sommes incapables de le faire pour des raisons techniques, nous nous assurons que des mesures appropriées sont mises en place pour prévenir tout usage ultérieur de vos données personnelles.

Modifications de cette Notice

Nous pouvons mettre à jour cette Notice de confidentialité pour refléter tous les changements dans nos pratiques relatives aux informations. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous notifierons par e-mail (envoi à l'adresse e-mail spécifié dans votre compte) ou au moyen d'une notice dans les applications mobiles avant que le changement devienne effectif. Nous vous encourageons à revoir périodiquement cette page pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques relatives à la confidentialité.

Application légale et juridiction

Cette politique est formulée conformément avec les lois de la République populaire de Chine et sera régie par les lois de la République populaire de Chine.

Si vous avez des questions sur nos pratiques ou sur cette Notice de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

Tuya Inc.

Adresse de courrier postal : 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113 **ou**

5, 6, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, Chine.

E-mail : Privacy@tuya.com.

Aviso de Privacidade

Data em vigor: 14-12-2018

Data de atualização: 14-11-2018

A Tuya Inc., suas afiliadas e subsidiárias estão comprometidas em proteger sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade descreve as nossas práticas relacionadas à privacidade das informações nos dados pessoais que processamos por meio do uso individual dos seguintes serviços, produtos e aplicativos móveis relacionados:

- Aplicativo Móvel Tuya Smart
- Aplicativo Móvel Smart Life

Neste Aviso de Privacidade,

“Dados Pessoais” significam informações que podem ser usadas para identificar um indivíduo, apenas a partir dessas informações, ou a partir dessas informações e outras informações sobre as quais temos acesso sobre esse indivíduo.

“Dispositivos Inteligentes” referem-se àqueles dispositivos de computação fora do padrão, produzidos ou fabricados por empresas de hardware, com interface, e a capacidade de transmitir dados que se conectam sem fio a uma rede, incluindo: eletrodomésticos inteligentes, dispositivos portáteis inteligentes, etc.

“Aplicativos” referem-se àqueles aplicativos móveis desenvolvidos pela Tuya que fornecem controlo remoto aos utilizadores finais para Dispositivos Inteligentes e com a capacidade de conexão com a Plataforma Tuya IoT.

Para outros aplicativos móveis de marca com tecnologia Tuya, os nossos clientes controlam todos os dados pessoais coletados por meio de nossos produtos. Coletamos as informações sob a direção dos nossos Clientes e o processamento de tais informações será limitado ao propósito de fornecer o serviço para o qual os nossos Clientes nos contrataram. Se é cliente de um dos nossos Clientes e não deseja mais ser contactado por um de nossos Clientes que usam o nosso serviço, entre em contacto com o Cliente com quem interage diretamente.

Quais os dados pessoais que coletamos?

Para lhe fornecer os nossos serviços, solicitaremos que forneça os dados pessoais necessários para fornecer esses serviços. Se não fornecer os seus dados pessoais, talvez não possamos fornecer os nossos produtos ou serviços.

• Informações que voluntariamente nos fornece

- **Dados da conta ou perfil:** Quando regista uma conta connosco, podemos coletar os seus dados de contacto, como o seu endereço de e-mail, número de telefone e nome de utilizador. Durante a sua interação com os nossos produtos, podemos coletar a sua alcunha, a sua imagem de perfil, o seu código de país, a sua preferência de idioma ou informações de fuso horário na sua conta.
- **Feedback:** Ao usar os recursos de feedback e sugestão nos nossos Produtos, coletaremos o seu endereço de e-mail, número de telemóvel e o seu conteúdo de feedback para resolver os seus problemas e resolver as falhas de dispositivo em tempo hábil.

• Informações que coletamos automaticamente

- **Informações do dispositivo:** Quando interage com o nosso Produto, coletamos automaticamente informações do dispositivo, como o endereço MAC dos seus dispositivos, endereço IP, informações de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, identificador de notificações push, ficheiros de registo e informações de rede móvel.
- **Dados de uso:** Durante a sua interação com os nossos Sites e Serviços, coletamos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas / recebidas e outros usos de nossos Sites e Serviços.
- **Informações de registo:** Quando usa o nosso aplicativo, o aplicativo e o registo de exceção podem ser enviados.
- **Informações de localização:** Podemos coletar informações sobre a sua localização geográfica, precisa ou não precisa em tempo real, quando usa os nossos Produtos ou Serviços específicos, como limpeza de robôs e serviços meteorológicos.
- **Informações relacionadas de dispositivos inteligentes:**
 - **Informações básicas de dispositivos inteligentes:** Quando conecta os seus Dispositivos Inteligentes com os nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações básicas sobre os seus Dispositivos Inteligentes, como nome do dispositivo, ID do dispositivo, status online, tempo de ativação, versão do firmware e informações de atualização.
 - **Informações relatadas por dispositivos inteligentes:** Dependendo dos diferentes Dispositivos Inteligentes que escolher para conectar-se aos nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações diferentes relatadas pelos seus Dispositivos Inteligentes; Por exemplo, rastreadores inteligentes de peso ou boa forma podem informar a sua altura, peso, massa gorda corporal (BFM), IMC e massa muscular esquelética (SMM); câmaras inteligentes podem relatar imagens ou vídeos capturados por ele.

Propósitos e base legal para o processamento de Dados Pessoais

A razão pela qual podemos processar informações sobre si é a seguinte:

- **Fornecer-lhe serviços:** Processamos os seus dados de conta e perfil, informações do dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para fornecer nossos produtos e serviços que solicitou ou comprou. A base legal para este processamento é executar o nosso **contrato** de acordo com os nossos Termos de Uso.
- **Melhorar os nossos serviços:** Processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para garantir as funções e segurança dos nossos Produtos, para desenvolver e melhorar os nossos Produtos e Serviços, para analisar a eficiência das nossas operações e para prevenir e rastrear dados fraudulentos ou uso inapropriado. A base legal para este processamento é executar o nosso **contrato** de acordo com os nossos Termos de Uso.
- **Comunicação sem objetivos de marketing:** Processamos os seus dados pessoais para enviar informações importantes sobre os Serviços, alterações nos nossos termos, condições e políticas e / ou outras informações administrativas. Como essas informações podem ser importantes, não pode cancelar o recebimento de tais comunicações. A base legal para este processamento é executar o nosso **contrato** de acordo com os nossos Termos de Uso.
- **Comunicação com objetivos de marketing:** Podemos processar seus dados pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais para si nos nossos Produtos e Serviços. Se o fizermos, cada comunicação que lhe enviarmos conterá instruções que lhe permitirão não receber futuras comunicações dessa natureza. A base legal para este processamento é o seu **consentimento**. Além disso, se consentir em participar na nossa lotaria, concurso ou outras promoções, poderemos usar os seus dados pessoais para gerenciar tais atividades.
- **Personalização:** Podemos processar os seus dados de conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços personalizados para si, como recomendar e exibir informações e anúncios relacionados a produtos adequados a si e convidá-lo a

participar de pesquisas relacionadas ao uso dos nossos Produtos. A base legal para este processamento é o seu **consentimento**.

- **Conformidade legal:** Podemos processar os seus dados pessoais conforme acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir com o processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais (d) para fazer cumprir nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de outros usuários, e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Com quem partilhamos Dados Pessoais?

Na Tuya, somente partilhamos os dados pessoais das formas acima descritas.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com os seguintes destinatários:

- Com os nossos prestadores de serviços externos que realizam determinadas funções relacionadas com negócios, como hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos e cartões de crédito, fornecimento de infra-estrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros serviços similares para capacitá-los a fornecer serviços para nós.
- Com os nossos clientes e outros parceiros de negócios que lhe fornecem direta ou indiretamente os seus Dispositivos Móveis e/ou redes e sistemas através dos quais acessa e usa nossos Sites e Serviços.
- Com um afiliado ou outro terceiro no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, atribuição, transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte dos nossos negócios, ativos ou ações (incluindo, sem limitação, com relação a qualquer falência ou processo). Nesse caso, será notificado por e-mail e/ou um aviso proeminente no nosso site sobre qualquer alteração na propriedade, novos usos incompatíveis das suas informações pessoais e escolhas que possa ter em relação às suas informações pessoais.
- Como acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir com o processo legal; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e / ou de outros utilizadores; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.
- Com subsidiárias ou afiliadas dentro da nossa família corporativa, para realizar atividades comerciais regulares.

Excepto com os terceiros acima descritos, e somente com o seu consentimento.

Quais os seus direitos relacionados aos seus dados pessoais

Nós respeitamos os seus direitos e controlo sobre os seus dados pessoais. Pode exercer qualquer um dos seguintes direitos:

- Através do “Perfil - Centro Pessoal” nos nossos Produtos (para Produto versão 3.2 e posterior)
- Ao enviar-nos um e-mail em privacy@tuya.com (para versão de Produto anterior a 3.2)

Não é necessário pagar qualquer taxa e teremos como objetivo responder dentro de 30 dias. Se decidir enviar-nos um e-mail, em sua solicitação, deixe claro quais as informações gostaria de alterar, se gostaria de ter as suas informações pessoais excluídas do nosso banco de dados ou nos informar quais são as limitações que gostaria de colocar no nosso uso das suas informações pessoais. Tenha em atenção que podemos pedir-lhe para confirmar a sua identidade antes de tomar medidas adicionais sobre o seu pedido, por motivos de segurança.

Pode:

- Solicitar acesso aos dados pessoais que processamos sobre si;
- Solicitar que corrijamos informações pessoais imprecisas ou incompletas sobre si;
- Solicitar a exclusão de dados pessoais sobre si;
- Solicitar restrições, temporária ou permanentemente, ao processamento de alguns ou todos os dados pessoais sobre si;
- Solicitar a transferência de informações pessoais para si ou para terceiros, onde processamos os dados com base no seu consentimento ou num contrato, e onde o nosso processamento é automatizado; e
- Não querer ou fazer objeções ao nosso uso de dados pessoais sobre si, onde o nosso uso é baseado no seu consentimento ou nos nossos interesses legítimos.

Salvaguardas de segurança da informação

Utilizamos proteções físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis para preservar a integridade e a segurança das suas informações pessoais. A Tuya fornece várias estratégias de segurança para garantir efetivamente a segurança dos dados do utilizador e do dispositivo. Quanto ao acesso ao dispositivo, os algoritmos proprietários da Tuya são empregados para garantir o isolamento de dados, autenticação de acesso, solicitação de autorização. Quanto à comunicação de dados, são suportadas comunicações que utilizam algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão e transmissão de criptografia de informação em nível comercial baseada em chaves dinâmicas. Quanto ao processamento de dados, são aplicados filtros e validação de dados rigorosos e auditoria de dados completa. Quanto ao armazenamento de dados, todas as informações confidenciais dos utilizadores serão criptografadas com segurança para armazenamento. Se tiver motivos para acreditar que a sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se achar que a segurança de alguma conta que possa ter conosco foi comprometida), deve notificar-nos imediatamente sobre o problema através de privacy@tuya.com.

Período de retenção de informações

Processamos os seus dados pessoais pelo período mínimo necessário para os propósitos estabelecidos neste Aviso de Privacidade, a menos que exista um requisito legal específico para mantermos os dados por um período de retenção mais longo. Determinamos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade dos seus dados pessoais e, após o término do período de retenção, destruiremos os seus dados pessoais. Quando não formos capazes de fazê-lo por razões técnicas, asseguraremos que sejam tomadas medidas apropriadas para evitar qualquer uso posterior dos seus dados pessoais.

Alterações neste Aviso de Política

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade para refletir as alterações nas nossas práticas de informação. Se fizermos alterações materiais, iremos notificá-lo por e-mail (enviar para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou por meio de um aviso nos aplicativos móveis antes que a mudança entre em vigor. Encorajamos-lhe a rever periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

Aplicação legal e jurisdição

Esta política é formulada de acordo com as leis da República Popular da China e será regida pelas leis da República Popular da China.

Se tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas ou sobre este Aviso de Privacidade, entre em contacto conosco da seguinte maneira:

Tuya Inc.

Endereço Postal: 75 E Santa Clara St, 6th Floor, San Jose, CA 95113 **or**

5, 6, 7, 8 and 11th Floor, No. 3 Building, More Centre, 87 Gudun Road, Xihu District, HangZhou, China.

E-mail: Privacy@tuya.com.

Service Agreement of Tuya Smart Platform

Welcome to Tuya Smart Platform!

Before accepting the Agreement, you are supposed to thoroughly read all contents of the Agreement, and fully know its terms, especially restrictive clauses or exceptions. Restrictive clauses or exceptions are bold or highlighted in other forms to catch your attention. In case of any doubt for the terms of the Agreement, please contact relevant business department of Tuya. You are not allowed to use the service before you have read and accepted all terms of the Agreement, relevant agreements and rules, etc. Once you select "agree and submit the Agreement" (see registration page for detailed wordings) and complete the registration procedure, or you use the service in any form, it will be deemed that you have read and agreed with the restriction of the Agreement and rules above. In case of any breach of the Agreement, Tuya has the right to unilaterally restrict, suspend or terminate the service for you, and has the right to investigate your relevant responsibilities.

The Service Agreement (hereinafter referred to as "the Agreement") is signed by you and Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. (hereinafter referred to as "Tuya"). It includes (but not limited to) Privacy Policy of Tuya Smart Platform and other contents. In case of change, Tuya will announce such change on its official website without further notification. Upon announcement, the changed agreement and rules become a part to the Agreement automatically, without further notification to you for your consent. In case of objection to such relevant changes, stop use Tuya's service; if you keep using it, it will be deemed as that you hold no objections against the changed rules and agree to abide by them.

I. Definitions of Terms

1.1 Licensed software refers to software system developed by Tuya, downloaded from the platform, and installed and applied in specified system mobile terminals.

1.2 Services refer to services provided for you by Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. You can use such services on the mobile terminal with the licensed software.

II. Service

2.1 Tuya offers you intelligent life equipment management services, based on which you can access to the intelligent terminal on Tuya Cloud Platform through the Tuya Control, and realize interlinkage among intelligent equipment. Service contents include intelligent equipment management, scene interlinkage and analysis report, etc. Such functions may be optimized or modified according to changes of users' demands or judgment of service supplier, and service supply may be suspended due to regular and irregular maintenance.

III. Scope of Service

3.1 Tuya grants you with the right to use the product based on this software.

3.2 You are prohibited to license, sell, lease, transfer, issue the product in any form, or use the product for other commercial purpose. 3.2 Due to limitations on software adaptation platform and terminals, you can only use the licensed software in the authorized system platform and terminal; if you install the licensed software on other terminal equipment, it may damage your hardware or software function.

3.3 You acknowledge that the licensed software can only be used for non-commercial purpose and installation, application and running of the licensed software is prohibited. If such commercial operation is necessary, prior written authorization and permission from Tuya shall be obtained.

3.4 Tuya may change, upgrade or transfer the licensed software or relevant functions from time to time, and may add new functions or services in the licensed software system. If no separate agreements are accompanied with the aforesaid new functions or services, you are entitled to the corresponding functions and services, which is also subject to the Agreement.

3.5 You shall be responsible for the accuracy, reliability, integrity and legality of input data and legality of the way in which you obtain the data, and shall back up data and information from time to time. You shall bear all risks for damage and loss of such information.

3.6 You shall properly keep your account number and password. In case of any safety loophole for your account(including but not limited to divulgence of user password), you shall notify Tuya in time, and Tuya will assist you in taking relevant measures. Otherwise, all behaviors related to your account shall be assumed by you and you will bear all responsibilities.**

IV. A Third Party

4.1 You acknowledge that certain service of Tuya is based on software or services provided by a third party. Such service is set to facilitate your application and necessary legal authorization is obtained from the third party.

4.2 The product includes certain information and services of the third party. Tuya neither controls nor bears responsibility for information and services of the third party.

4.3 You acknowledge that Tuya cannot guarantee that the licensed software always uses or contains such services, or that other software provided by the same third party will be used in future. Likewise, it may use similar services supplied by another third party. Upon application, the aforesaid corresponding software or services are subject to this Agreement.**

V. Service Application Standard

5.1 You shall use the licensed software in a normal manner. The following ways are in breach of the application standard:

- 1) Issue or share computer virus, worms, malicious codes, or software that deliberately damages or changes computer system or data;
- 2) Collect information or data of other users without authorization, for example, email address and the like;
- 3) Maliciously use the product in an automatic way, causing over load to the server, or interfere with or damage web server and network links in other forms.
- 4) Attempt to visit server data or communication data of the product without authorization;
- 5) Interfere with or damage the production application by other users.

5.2 You understand and agree that:

- 1) Tuya will determine whether or not you are involved in violation of standards above, and suspend or terminate your application license according to determination results or take other restrictions according to agreements.
- 2) Tuya will directly delete information in breach of laws, or infringing others' legal rights, or in breach of the Agreement issued by you when using the licensed software.

3) If a third party suffers from damage due to your breach of application standards, you shall independently bear legal responsibility in your name, and protect and indemnify Tuya from losses or additional expenses generated therefrom. Otherwise, Tuya has the right to claim compensation.

4) If Tuya suffers from any loss due to your breach of relevant laws or the Agreement, you shall compensate Tuya for losses and (or) expenses generated therefrom.

VI. Information Content Standard

6.1 You promise that you will not conduct any act in breach of laws or improper behaviors by using the service, such act and behavior include (but not limited to):

6.1.1 Uploading, transferring or sharing information containing one of the following contents:

- 1) Opposing the basic principles determined in the Constitution;
- 2) Endangering state safety, disclosing state secret, subverting state power and sabotaging state unity;
- 3) Damaging state honor and benefit;
- 4) Inciting national hatred and discrimination and sabotaging national unity;
- 5) Destroying religious policy of the state and advocating heresy and feudalistic superstition;
- 6) Spreading rumors, disturbing social order and destroying social stability;
- 7) Spreading obscenity, porn, gambling , violence , murder and terror or abetting a crime;
- 8) Insulting or slandering others and infringing on the legal rights and interests of others;
- 9) Containing contents of sham, fraudation, harm, threat, infringement to others' privacy, harassment, infringement, slander, coarseness, indecency, or morally repulsive contents;
- 10) Containing other contents restricted or forbidden by applicable laws, regulations, rules, provisions and other legal standards.

VII. Private Policy and Data

7.1 It is crucial for Tuya to protect your personal information. Tuya prepares Privacy Policy of Tuya Smart Platform, in which contents related to ownership and protection of intellectual property, collection, use, share, storage and protection, etc. of your information are disclosed. You are suggested to thoroughly read Privacy Policy of Tuya Smart Platform.

VIII. Exception Clauses

8.1 Unless otherwise specified in laws and regulations, Tuya will do its best to ensure the security, validity, accuracy and reliability of the licensed software and technologies and information involved, but Tuya is unable to guarantee the same due to restriction by available technologies nowadays.

8.2 You understand that Tuya will not assume responsibility for direct or indirect losses caused by force majeure and default of a third party.

8.3 You shall be responsible for personnel injury or incidental or indirectly injury caused by or related to one of the following accidents: 1) A third party uses the licensed software or changes your data without permission; 2) Expenses and losses produced by using the licensed software; 3) Your misunderstanding of the licensed software; 4) Other losses related to licensed software caused by reasons not attributable to Tuya.

8.4 Any other licensed software-derived software not developed and released by Tuya or the development and release are not granted by Tuya is illegal software. Downloading, installing and using such software may cause unpredictable risks. Tuya shall be free from legal responsibilities and disputes generated therein and Tuya shall have the right to suspend or terminate application license and/or other all services.

8.5 You have been informed of that the usage of Tuya Smart Platform involves in Internet service, which may be affected by unstable factors in all links. Although Tuya has taken safeguard measures, the service may be suspended, terminated, delayed, suffered from application restriction or application failure due to inherent defects of Internet and e-communication as well as factors beyond reasonable control of any party to the Agreement (including but not limited to fire, flood, terrorist attack, pestilence, natural disasters, riot, terminal virus, hacker attack, network fault and terminal fault). You hereby agree to bear foregoing risks and agree that Tuya is free from any responsibility when normal running of services are influenced by the occurrence of foregoing risks.

IX. Agreement Termination and Breach of Agreement

9.1 You should understand that you shall use the licensed software according to authorization scope, respect intellectual property of software and contents contained in the software, and perform obligations according to the Agreement when using Tuya's services. Tuya will terminate the application license if you are in material breach of the Agreement.

9.2 Your application of the software relies on supporting services supplied by Tuya's related companies. Breach of terms, agreements, rules, announcement and other relevant regulations of Tuya and its related companies may cause failure in normal usage of licensed software, in which case, Tuya shall be entitled to terminate the application license, or take measures to restrain your application license or other rights and interests controlled by Tuya as agreed in the Agreement, including suspension or termination of your application license.

9.3 In case of your breach of the Agreement or other agreements signed with Tuya, Tuya shall have the right to notify the related companies, requiring them to take restrictive measures to your rights and interests, including requiring related companies to suspend or terminate supplying part or whole services for you, and legally announce your breach of agreement on websites run or actually controlled by them.

9.4 The licensed software is downloaded from the downloading platform and you shall abide by stipulations of the download platform, system platform and terminal manufacture on application ways and restrictions of the licensed software. If the above mentioned third party confirms that you are in breach of the agreement and Tuya's treatment is required, Tuya may terminate your application license at the third party's request.

9.5 When the application license terminates, you shall stop using the licensed software and destroy all copies.

9.6 You must bear all compensation responsibilities if Tuya and other users suffer from losses caused by your breach of terms in the Agreement.

X. Governing Laws and Severability

10.1 Effectiveness, explanation, change, execution and dispute settlement of the Agreement are subject to laws of the People's Republic of China. If no relevant laws and regulations are available, reference to general international business practices and (or) industrial practices shall be made.

10.2 Dispute arising from or in connection with the Agreement may be settled by you and Tuya through friendly negotiation or submitted to People's Court of Hangzhou Xihu District where the Agreement is signed for adjudication.

10.3 When any term of the Agreement is judged to be invalid by the People's Court, it will not influence the effectiveness of other terms or any part thereof, and you and Tuya shall perform the valid terms in good faith.

10.4 The Agreement is signed in Xihu District, Hangzhou City, Zhejiang Province.

Acuerdo de servicio de la Plataforma Tuya Smart

Bienvenido (a) a la Plataforma Tuya Smart!

Antes de aceptar el Acuerdo, debe leer detenidamente todo el contenido del Acuerdo y conocer plenamente sus términos, especialmente las cláusulas restrictivas o excepciones. Las cláusulas restrictivas o excepciones se indican en negrita o aparecen destacadas de otras maneras para captar su atención. En caso de duda con respecto a los términos del Acuerdo, póngase en contacto con el departamento comercial de Tuya. No es permitido utilizar el servicio antes de haber leído y aceptado todos los términos del Acuerdo, acuerdos y normas relevantes, etc. Una vez que seleccione “Aceptar y enviar el Acuerdo” (consulte la página de registro para obtener más detalles) y complete el procedimiento de registro, o utilice el servicio de cualquier manera, se considerará que ha leído y aceptado los términos del Acuerdo y las normas descritas anteriormente. En caso de incumplimiento del Acuerdo, Tuya tiene el derecho de restringir, suspender o cancelar unilateralmente el servicio e investigar las responsabilidades relevantes.

El Acuerdo de Servicio (en lo sucesivo denominado como “el Acuerdo”) debará ser firmado con la Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd (en lo sucesivo denominada como “Tuya”), el cual incluye (aunque sin limitación), la Política de Privacidad de la Plataforma Tuya Smart y otros contenidos. En caso de cambio, Tuya anunciará el dicho cambio en su sitio web oficial sin necesidad de enviar una nueva notificación. Después del anuncio, el acuerdo y las normas modificadas formarán parte del Acuerdo automáticamente, sin notificación posterior para su consentimiento. En caso de objeción a estos cambios relevantes, interrumpa el uso del servicio Tuya; si mantener el uso, se considerará que no tiene ninguna objeción con respecto a las normas modificadas y que las acata.

I. Definiciones de los términos

1.1 Software bajo licencia hace referencia al sistema de software desarrollado por Tuya, descargado desde la plataforma e instalado y aplicado en terminales móviles con el sistema especificado.

1.2 Servicios hace referencia a los servicios que Hangzhou Tuya Technology Co. Ltd presta a usted. Puede utilizar estos servicios en el terminal móvil con el software bajo licencia.

II. Servicio

2.1 Tuya ofrece servicios de gestión de equipos inteligentes, con los cuales puede acceder al terminal inteligente en la plataforma Tuya Cloud a través del Tuya Control y realizar interconexiones entre equipos inteligentes. El contenido del servicio incluye gestión de equipos, interconexión de ámbitos e informes de análisis, etc. Estas funciones pueden optimizarse o modificarse de acuerdo con los cambios en las demandas o juicios del proveedor de servicios, y el suministro del servicio puede suspenderse debido a tareas de mantenimiento programadas o no programadas.

III. Ámbito del servicio

3.1 Tuya le concede el derecho de uso del producto basado en este software.

3.2 Esta prohibido de conceder licencia, vender, alquilar, transferir, publicar el producto de cualquier forma o utilizar el producto para otro propósito comercia. Debido a las limitaciones de la plataforma de adaptación del software y de los terminales, solo puede utilizar el software bajo licencia en la plataforma del sistema y en el terminal autorizado; si instalar el software bajo licencia en otro equipo terminal, el funcionamiento de su hardware o software puede deteriorarse.

3.3 Reconoce que el software bajo licencia solo puede utilizarse para fines no comerciales y la instalación, aplicación y ejecución del software bajo licencia es prohibida. Si tal operación comercial es necesario, debe obtenerse autorización previa por escrito y permiso de Tuya.

3.4 Tuya puede modificar, actualizar o transferir el software bajo licencia o funciones relevantes del mismo periódicamente, y puede añadir nuevas funciones o servicios al sistema de software bajo licencia. Si ningún acuerdo independiente acompaña a las funciones o servicios mencionados anteriormente, tendrá derecho a las funciones o servicios correspondientes, que también estarán sujetos al Acuerdo.

3.5 Sera responsable de la exactitud, fiabilidad, integridad y legalidad de los datos de entrada y de la legalidad de la forma como há obtenido los datos, y realizará copias de seguridad periódicas de los datos e información. Debe asumir con todos los riesgos de daños y pérdida de la dicha información.

3.6 Debe mantener su número de cuenta y contraseña de forma apropiada. En caso de alguna brecha de seguridad con relación a su cuenta (incluyendo, aunque sin limitación, la divulgación de la contraseña del usuario), debe notificar a Tuya inmediatamente y Tuya le prestará asistencia para adoptar las medidas relevantes. En caso contrario, todos los comportamientos relacionados con su cuenta serán asumidos por usted así como toda la responsabilidad.

IV. Un tercero

4.1 Reconoce que determinado servicio de Tuya es basado en software bajo licencia proporcionado un tercero. Ese servicio es definido para facilidad de inscripción y la autorización legal necesaria es obtenida del tercero.

4.2 El producto incluye información y servicios del tercero. Tuya no controla ni asume la responsabilidad con respecto a las informaciones y servicios del tercero.

4.3 Acepta que Tuya no puede garantizar que el software bajo licencia utiliceo incluya siempre los dichos servicios, o que utilice otro software proporcionado por el mismo tercero de futuro. Asimismo, puede utilizar servicios similares suministrados por otro tercero. Tras su inscripción, el software o servicio correspondiente está sujetos a este Acuerdo**

V. Norma de aplicación del servicio

5.1 Deberá utilizar el software bajo licencia de forma normal. Las siguientes formas de uso incumplen la norma de aplicación:

- 1) Propagar o compartir virus informáticos, "worms", códigos maliciosos o software que dañe o cambie deliberadamente el sistema o los datos informáticos.
- 2) Recopilar información o datos de otros usuarios sin autorización, por ejemplo, direcciones de correo electrónico o información similar.
- 3) Utilizar maliciosamente el producto de una forma automatizada que provoque sobrecarga en el servidor o interfiera o cause otros daños el servidor web y los enlaces de red en otras formas.
- 4) Tentar visitar datos del servidor o datos de comunicación del producto sin autorización
- 5) Interferir o causar daños en la aplicación de producción por otros usuarios.

5.2 Comprende y acepta que:

1) Tuya determinará si está o no involucrado en la violaciones de las normas mencionadas anteriormente y suspenderá o cancelará su licencia de aplicación de acuerdo con los resultados de su resolución o adoptará otras restricciones en virtud de los acuerdos aplicables.

2) Tuya eliminará directamente las informaciones que incumplan la legislación, infrijan los derechos legales de terceros o incumplan el Acuerdo durante el uso del software bajo licencia.

3) Si un tercero sufre daños derivados de su incumplimiento de las normas de la aplicación, deberá, independientemente, asumir la responsabilidad legal en su nombre y proteger e indemnizar Tuya de pérdidas o gastos adicionales derivados del mismo. En caso contrario, Tuya ostenta el derecho de reclamar la indemnización correspondiente.

4) Si Tuya sufre cualquier pérdida debido al incumplimiento de la legislación relevante o del Acuerdo, deberá indemnizar a Tuya por pérdidas y/o gastos adicionales que se deriven

VI. Norma sobre el contenido de la información

6.1 Se compromete a no realizar ningún acto que incumpla la legislación o comportamientos inadecuados a utilizar el servicio, tal acto y comportamiento incluye (aunque sin limitación):

6.1.1 Cargar, transferir o compartir información que incluya alguno de los contenidos que se describen a continuación:

- 1) Infrijan los principios fundamentales estipulados en la Constitución
- 2) Pongan en peligro la seguridad del Estado, revelen secretos de Estado, socaven el poder del Estado y pongan en peligro la unidad del Estado
- 3) Perjudiquen el honor y el beneficio del Estado
- 4) Inciten odio y discriminación nacional y pongan en peligro la unidad del Estado
- 5) Rompan la política religiosa del estado y promuevan la herejía y la superstición feudal
- 6) Propaguen rumores, pertuben el orden social y rompan la estabilidad social
- 7) Fomenten obscenidad, pornografía, juego, violencia, asesinato y terror o instiguen un crimen.
- 8) Insulten o calumnien a otros o infrijan los derechos e intereses legales de terceros.
- 9) Incluyan contenidos falsos, fraudulentos, daño, amenaza, que vulneren la privacidad de otros, acosadores, delictivos, difamatorios, indecencia o contenido moralmente repulsivo.
- 10) Incluyan otros contenidos restringidos o prohibidos en virtud de la legislación, normativas, códigos, disposiciones y otras normas legales vigentes.

VII. Política de privacidad y datos

7.1 Es crucial que Tuya proteja su información personal. Tuya ha elaborado la Política de Privacidad de la Plataforma Tuya Smart, en la cual los contenidos relacionados con la titularidad y protección de la propiedad intelectual, recopilación, uso, divulgación, almacenamiento y protección, etc de sus informaciones. Se recomienda que lea completamente la Política de Privacidad de la Plataforma Tuya Smart.

VIII. Cláusulas de excepción

8.1 A menos que se especifique el contrario en la legislación y normativas, Tuya hará sus mejores esfuerzos para garantizar la seguridad, validez, exactitud y fiabilidad del software bajo licencia y las tecnologías e información relacionadas, no obstante, Tuya no puede garantizarlas plenamente debido a las restricciones de las tecnologías disponibles actualmente

8.2 Acepta que Tuya no asumirá ninguna responsabilidad en relación con pérdidas directas o indirectas derivadas de situaciones de causa mayor y del incumplimiento de un tercero.

8.3 Asumirá la responsabilidad por daños personales o incidentales o indirectamente que se deriven com cualquier de los siguientes incidentes: 1) Un tercero utiliza el software bajo licencia o cambia sus datos sin permiso; 2) Gastos y pérdidas derivados del uso del software bajo licencia; 3) Error de comprensión del software bajo licencia; 4) Otras pérdidas relacionadas con el software bajo licencia que se deriven de motivos no atribuibles a Tuya.

8.4 Cualquier outro software obtenido a partir del software bajo licencia que no haya sido desarrollado y publicado por Tuya, o el desarrollo y publicación de software no autorizado por Tuya reciben la consideración de software ilegal. La descarga, instalación y uso de este tipo de software puede provocar riesgos impredecibles. Tuya está exonerada de las responsabilidades legales y litigios que se deriven de estas actividades y ostentará el derecho a suspender o cancelar la licencia de aplicación y/o otros servicios.

8.5 Ha sido informado de que el uso de la Plataforma Tuya implica servicios de Internet, que puede verse afectado por factores inestables en todos los enlaces de red. A pesar de que Tuya ha adoptado medidas de protección, el servicio puede ser suspendido, cancelado, retrasado, experimentar restricciones de aplicación o fallos de aplicación derivados de defectos inherentes a Internet y las comunicaciones electrónicas, así como de factores que estén fuera del control razonable de cualquier parte vinculada al Acuerdo (incluyendo, aunque sin limitación, incendio, inundación, ataque terrorista, plaga, desastres naturales, disturbio, virus terminal, ataque de hackers, fallo de red y fallo terminal). Por la presente, acepta renunciar a los riesgos y acepta que Tuya estará exonerada de cualquier responsabilidad cuando el funcionamiento normal de los servicios se vea afectado por los riesgos indicados anteriormente.

IX. Cancelación del Acuerdo e incumplimiento del Acuerdo

9.1 Debe comprender que deberá utilizar el software bajo licencia en conformidad don el ámbito de autorización, respetar la propiedad intelectual del software y el contenido que se incluyen en el software y desempeñar sus obligaciones en conformidad con el Acuerdo cuando utilice los servicios de Tuya. Tuya cancelará la licencia de la aplicación si incurrer en incumplimiento de las cláusulas del Acuerdo.

9.2 La aplicación que haga del software se basa en servicios de soporte suministrados por empresas relacionadas com Tuya. El incumplimiento por parte del usuario de términos, acuerdos, normas, notificaciones y otras normativas relevantes de Tuya y de sus empresas relacionadas puede provocar fallo en el uso normal del software bajo licencia; en tal caso, Tuya podrá ejercer su derecho a cancelar la licencia de aplicación o tomar medidas para restringir su solicitud, licencia u otros derechos e intereses controlodados por Tuya, conforme se estipulen en el Acuerdo, incluyendo la suspensión o cancelación de su licencia de aplicación.

9.3 En caso de incumplimiento del Acuerdo o de otros acuerdos firmados com Tuya, Tuya tendrá el derecho a informar a las empresas relacionadas para requerir que adopten medidas restrictivas con respecto a sus derechos e intereses, incluyendo la solicitud para que suspendan o cancelen total o parcialmente los servicios y legalmente anunciar la quebra del Acuerdo en los sitios web ejecutados o controlados por ellos.

9.4 El software bajo licencia se descarga desde la plataforma de descarga y deberá acatar las disposiciones de la plataforma de descarga, de la plataforma del sistema y del fabricante del terminal en relación con las alternativas de aplicación con las alternativas de aplicación y las restricciones del software bajo licencia. Si el

tercero mencionado anteriormente confirmar que incumple el acuerdo y la intervención de Tuya es necesaria, Tuya podrá cancelar su licencia de aplicación a petición de terceros.

9.5 En caso de cancelación de la licencia de aplicación, deberá interrumpir el uso del software bajo licencia y destruir todas las copias.

9.6 Debe asumir todas las responsabilidades de indemnización si Tuya y otros usuarios sufren pérdidas derivadas de su incumplimiento de los términos que se estipulan en el Acuerdo.

X. Legislación vigente y divisibilidad

10.1 La vigencia, interpretación, modificación, ejecución y resolución de litigios del Acuerdo están sometidas a la legislación de la República Popular China. Si no existiera ninguna legislación y normativas relevantes, se hará referencia a las prácticas comerciales internacionales generales o a las prácticas industriales.

10.2 Los litigios que se deriven o que están relacionados con el Acuerdo puede ser resolverse entre usted y Tuya a través de una negociación amistosa o presentarse ante el arbitraje del Tribunal Popular del Distrito de Hangzhou Xihu, donde se suscribe el Acuerdo.

10.3 Cuando cualquier término es considerado por el Tribunal Popular como no válido, no influirá en la vigencia de otros términos o de cualquier parte de los mismos, y Tuya deberá cumplir los términos válidos de buena fe.

10.4 El acuerdo se firma en el Distrito de Xihu, Ciudad de Hangzhou, Provincia de Zhejiang.

Contrat de service relatif à Tuya Smart Platform

Bienvenue sur Tuya Smart Platform !

Avant d'accepter le Contrat, vous êtes censé lire tout le contenu du Contrat, et connaître pleinement ses termes, en particulier les dispositions restrictives ou exceptions. Les dispositions restrictives ou exceptions sont en gras ou surlignées dans d'autres formes pour attirer votre attention. En cas de doute sur les termes du Contrat, veuillez contacter le département correspondant de Tuya. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le service avant d'avoir lu et accepté les termes du Contrat, les accords et règles correspondants, etc. une fois que vous sélectionnez « accepter et soumettre le Contrat » (voir page d'inscription pour plus de détails) et terminez la procédure d'enregistrement, ou si vous utilisez le service sous une autre forme quelconque, il sera estimé que vous avez lu et accepté les clauses restrictives du Contrat et les règles ci-dessus. En cas de violation du Contrat, Tuya aura le droit de restreindre, suspendre ou résilier de façon unilatérale le service envers vous, et aura le droit de mener une enquête sur vos responsabilités correspondantes.

Le Contrat de service (ci-après, « le Contrat ») doit être signé par vous-même et Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. (ci-après, « Tuya »). Il inclut (sans limitation) la Politique de confidentialité de Tuya Smart Platform et d'autres contenus. En cas de modification, Tuya annoncera ces changements sur son site web officiel sans autre notification. Lors de l'annonce, le Contrat et les règles modifiés font automatiquement partie du Contrat, sans autre notification pour vous demander votre consentement. En cas d'objection aux modifications, arrêtez d'utiliser le service Tuya ; si vous continuez à l'utiliser, il sera estimé que vous n'avez pas d'objection contre les règles et que vous acceptez de les respecter.

I. Définitions des termes

1.1 Le logiciel licencié désigne le système logiciel développé par Tuya, téléchargé depuis la plateforme, installé et appliqué sur des terminaux mobiles à système spécifié.

1.2 Services désigne des services qui vous sont fournis par Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. Vous pouvez utiliser ces services sur le terminal mobile à l'aide du logiciel licencié.

II. Service

2.1 Tuya vous offre des services de gestion d'équipements intelligents, en fonction des services auxquels vous pouvez accéder sur la Plateforme *Tuya Cloud* via *Tuya Control*, et réaliser des liens entre équipements intelligents. Le contenu du Service inclut une gestion des équipements intelligente, des interconnexion de scènes et un rapport d'analyse, etc. Ces fonctions peuvent être optimisées ou modifiées selon les modifications des demandes des utilisateurs ou le jugement du fournisseur de service, et la fourniture du service peut être suspendue du fait d'une maintenance régulière et occasionnelle.

III. Portée du Service

3.1 Tuya vous accorde le droit d'utiliser le produit basé sur ce logiciel.

3.2 Vous n'avez pas le droit de licencier, vendre, louer, transférer, publier le produit sous une forme quelconque, ni d'utiliser le produit pour d'autres buts commerciaux. 3.2 Due aux limitations d'adaptation du logiciel sur les plateformes et terminaux, vous ne pouvez utiliser le logiciel licencié que sur la plateforme système et le terminal autorisés ; si vous installez le logiciel licencié sur un autre équipement terminal, cela peut endommager vos fonctions matérielles ou logicielles.

3.3 Vous reconnaissez que le logiciel licencié ne peut être utilisé que pour des buts non commerciaux et l'installation, application et l'exécution du logiciel licencié est interdite. Si une telle opération s'avère nécessaire, vous devez obtenir une autorisation et une permission écrites de Tuya.

3.4 Tuya peut modifier, mettre à jour ou transférer le logiciel licencié ou des fonctions pertinentes de temps à autre, et peut ajouter de nouvelles fonctions ou services dans le système logiciel licencié. Si aucun contrat séparé n'est accompagné par lesdites nouvelles fonctions ou nouveaux services, vous pouvez utiliser les fonctions et services correspondants, qui sont également soumis au Contrat.

3.5 Vous êtes responsables de l'exactitude, de la fiabilité, de l'intégrité et de la légalité des données entrées et de la légalité de la manière dont vous avez obtenu les données, et vous devez sauvegarder les données et les informations de temps à autre. Vous supporterez les risques pour les dommages et pertes desdites informations.

3.6 Vous devez conserver votre numéro de compte et mot de passe de manière appropriée. En cas de brèche de sécurité sur votre compte (notamment, sans limitation, la divulgation du mot de passe utilisateur), vous devrez notifier Tuya immédiatement, et Tuya vous aidera à prendre des mesures pertinentes. Autrement, tous les comportements liés à votre compte seront assumés par vous-même et vous en endosserez toutes les responsabilités.

IV. Tiers

4.1 Vous reconnaissez que certains services de Tuya sont basés sur le logiciel ou sur des services fournis par un tiers. Ce service est défini pour faciliter votre application et l'autorisation légale nécessaire est obtenue auprès du tiers.

4.2 Le produit inclut certaines informations et services de tiers. Tuya ne contrôle ni ne supporte la responsabilité des informations et services de tiers.

4.3 Vous reconnaissez que Tuya ne peut garantir que le logiciel licencié utilise ou contient lesdits services, ou que d'autres logiciel fournis par le même tiers seront utilisés dans le futur. De même, Tuya peut utiliser des services similaires fournis par un autre tiers. Dès leur mise en application, le logiciel ou les services correspondants susmentionnés sont soumis au présent Contrat.**

V. Norme d'application du Service

5.1 Vous devrez utiliser le logiciel licencié d'une manière normale. Les actions suivantes constituent des violations de l'utilisation normale de l'application :

- 1) Publier ou partager des virus informatiques, *Worms*, codes malfaisants ou un logiciel qui endommage ou modifie le système ou les données de l'ordinateur délibérément ;
- 2) Collecter des informations ou des données d'autres utilisateurs sans autorisation, par exemple, l'adresse e-mail et autres informations similaires ;
- 3) Utiliser de façon malfaisante le produit d'une manière automatique, causant une surcharge du serveur, ou interférer avec ou endommager le serveur web et les liens réseau sous d'autres formes ;
- 4) Tenter de consulter les données du serveur ou les données de communication du produit sans autorisation ;
- 5) Interférer avec ou endommager l'application de production par d'autres utilisateur.

5.2 Vous comprenez et convenez que :

- 1) Tuya déterminera si vous êtes impliqué ou non dans des violations des normes ci-dessus, et suspendra ou résiliera votre licence d'application selon les résultats de l'évaluation ou prendra d'autres mesures restrictives selon les contrats.

2) Tuya supprimera directement les informations violant les lois, ou violant d'autres droits légaux, ou en violation du Contrat publié par vous lors de votre utilisation du logiciel licencié.

3) Si un tiers souffre de dommages dus à votre violation de normes de l'application, vous supporterez indépendamment la responsabilité légale en votre nom, et protégerez et indemnisez Tuya des pertes ou dépenses supplémentaires générées par ceux-ci. Autrement, Tuya aura le droit de réclamer une compensation.

4) Si Tuya souffre d'une perte due à votre violation des lois applicables ou du Contrat, vous devrez indemniser Tuya pour les pertes et (ou) les dépenses générées par ladite violation.

VI. Norme de contenu des informations

6.1 Vous promettez que vous n'accomplirez aucun acte en violation des lois ou comportements inappropriés en utilisant le service, lesdits actes et comportements incluent (sans limitation) :

6.1.1 Le chargement, transfert ou partage d'informations contenant l'un des contenus suivants :

1) Opposition aux principes déterminés dans la Constitution ;

2) Mise en danger de la sécurité, révélation d'un secret d'état, subversion du pouvoir de l'état et cellule de sabotage de l'état ;

3) Dommages à l'honneur et au bénéfice de l'État ;

4) Inciter à la haine nationale et à la discrimination et sabotage de l'unité nationale ;

5) Destruction de la politique religieuse de l'État et promotion d'hérésie et de superstition féodale ;

6) La promotion de rumeurs, déranger l'ordre social et destruction de la stabilité sociale ;

7) La publication d'obscénités, d'images porno, de jeux d'argent, de violence, de meurtre et de terreur ou complicité d'un crime ;

8) Insulter ou diffamer autrui et enfreindre les droits et intérêts légaux ;

9) Publication de contenus comportant subterfuges, fraudes, dommages, menaces, violation de la vie privée d'autres individus, harcèlement, calomnie, grossièretés, indécence ou contenus moralement répréhensibles ;

10) Publication d'autres contenus restreints ou interdits par les lois, réglementations, règles, dispositions applicables et d'autres normes légales.

VII. Politique de confidentialité et données personnelles

7.1 Il est capital pour Tuya de protéger vos données. Tuya a rédigé la Politique de confidentialité de Tuya Smart Platform, dans laquelle les contenus liés à la propriété et la protection de la propriété intellectuelle, la collecte, l'utilisation, le partage, le stockage et la protection, etc. de vos informations sont exposés. Vous êtes invité à lire entièrement la Politique de confidentialité de Tuya Smart Platform.

VIII. Clauses d'exception

8.1 À moins que cela ne soit indiqué autrement dans les lois et réglementations, Tuya s'efforcera au mieux d'assurer la sécurité, la validité, l'exactitude et la fiabilité du logiciel licencié et des technologies et informations impliquées, mais Tuya ne peut garantir cela du fait des restrictions par les technologies disponibles de nos jours.

8.2 Vous comprenez que Tuya n'assumera aucune responsabilité pour des pertes directes ou indirectes causées par force majeure ou le défaut d'un tiers.

8.3 Vous serez responsable des blessures du personnel ou de blessures collatérales ou accessoires causées par/liées à l'un des accidents suivants : 1) Un tiers utilise le logiciel licencié ou modifie vos données sans permission ; 2) Les dépenses et pertes produites à cause de l'utilisation du logiciel licencié ; 3) Votre mauvaise compréhension du logiciel licencié ; 4) D'autres pertes liées au logiciel licencié causées par des motifs non imputables à Tuya.

8.4 Tout autre logiciel licencié-logiciel dérivé non développé et publié par Tuya ou dont le développement et la publication ne sont pas autorisés par Tuya est un logiciel illégal. Le téléchargement, l'installation et l'utilisation dudit logiciel peut causer des risques imprévisibles. Tuya sera déchargé de toute responsabilité légale et litige générés en ce cas et Tuya aura le droit de suspendre ou résilier la licence de l'application et/ou tout autre services.

8.5 Vous avez été informé du fait que l'utilisation de Tuya Smart Platform implique un service Internet, qui peut être affecté par des facteurs d'instabilité dans tous les liens. Bien que Tuya ait pris des mesures de protection, le service peut être suspendu, interrompu, retardé, subir des restrictions de l'application ou des échecs de l'application dus aux défaillances inhérentes d'Internet et des e-communications de même que de facteurs au-delà du contrôle raisonnable de toute partie au Contrat (notamment, sans limitations, du fait d'un incendie, d'une inondation, d'une attaque terroriste, de peste, de désastres naturels, d'émeutes, d'un virus terminal, d'un piratage, d'une défaillance de réseau et d'une défaillance de terminal). Vous convenez par la présente de supporter les risques susmentionnés et convenez que Tuya est déchargé de toute responsabilité lorsque l'exécution normale des services est influencée par la survenue des risques susmentionnés.

IX. Résiliation du Contrat et violation du Contrat

9.1 Vous devez comprendre que vous devrez utiliser le logiciel licencié selon la portée de l'autorisation, respecter la propriété intellectuelle du logiciel et des contenus incorporés dans le logiciel, et vous acquitter de vos obligations selon le Contrat lorsque vous utilisez les services de Tuya. Tuya résiliera la licence de l'application si vous êtes en violation du Contrat.

9.2 Votre application du logiciel repose sur des services d'appui fournis par des sociétés liées à Tuya. Les violations des conditions, accords, règles, annonces et autres réglementations pertinentes de Tuya et ses sociétés liées peut causer une défaillance lors d'un usage normal du logiciel licencié, dans ce cas, Tuya aura le droit de résilier la licence de l'application, ou de prendre des mesures pour restreindre votre licence d'application ou d'autres droits et intérêts contrôlés par Tuya comme convenu dans le Contrat, notamment la suspension ou la résiliation de la licence de votre application.

9.3 En cas de violation du Contrat de votre part ou d'autres contrats signés avec Tuya, la société Tuya aura le droit de notifier les sociétés liées, en leur demandant de prendre des mesures restrictives quant à vos droits et intérêts, y compris en demandant aux sociétés liées de suspendre ou résilier une partie de la fourniture ou l'ensemble des services pour vous, et d'annoncer légalement votre violation du contrat sur les sites web gérés ou de contrôlés de fait par elle.

9.4 Le logiciel licencié est téléchargé depuis la plateforme de téléchargement et vous devez respecter les stipulations de la plateforme de téléchargement, de la plateforme système et du fabricant du terminal sur les directives et restrictions du logiciel licencié. Si le tiers susmentionné confirme que vous êtes en violation du Contrat et qu'un traitement par Tuya est requis, Tuya peut résilier la licence de votre application à la demande du tiers.

9.5 Lorsque la licence de l'application prend fin, vous devez arrêter d'utiliser le logiciel licencié et détruire toutes les copies.

9.6 Vous devrez supporter toutes les responsabilités pour les dommages si Tuya et d'autres subissent des pertes causées par votre violation des termes du Contrat.

X. Lois applicables et divisibilité du Contrat

10.1 L'applicabilité, l'interprétation, les modifications, l'exécution et le règlement des litiges relatifs au Contrat sont régis par les lois de la République populaire de Chine. Si aucune loi et réglementation n'existe, il sera fait référence aux pratiques commerciales internationales générales et(ou) aux pratiques industrielles.

10.2 Les litiges survenant en lien avec le Contrat peuvent être réglés entre vous et Tuya par une négociation à l'amiable ou soumis pour jugement à la Cour populaire de Hangzhou Xihu District où le Contrat est signé.

10.3 Lorsque l'une des dispositions du Contrat est jugée non valide par la Cour populaire, cela n'influencera pas la validité d'autres dispositions ou d'une partie de ceux-ci, et vous et Tuya exécuterez les termes valides de bonne foi.

10.4 Le Contrat est signé à Xihu District, Ville de Hangzhou, Province de Zhejiang.

Contrato de serviço da Plataforma Tuya Smart

Bem-vindo(a) à Plataforma Tuya Smart!

Antes de aceitar o Contrato, deve ler atentamente todo o conteúdo do Contrato e conhecer plenamente os seus termos, especialmente cláusulas restritivas ou exceções. Cláusulas restritivas ou exceções estão a negrito ou destacadas em outras formas para chamar a sua atenção. Em caso de qualquer dúvida sobre os termos do Contrato, entre em contacto com o departamento comercial relevante da Tuya. Não tem permissão para usar o serviço antes de ter lido e aceite todos os termos do Contrato, acordos e regras relevantes, etc. Depois de selecionar “Concordo e envio o Contrato” (consulte a página de registo para obter mais detalhes) e conclua o procedimento de registo, ou utiliza o serviço em qualquer forma, será considerado que leu e concordou com os termos do Contrato e as regras acima. Em caso de qualquer violação do Contrato, a Tuya tem o direito de restringir, suspender ou encerrar unilateralmente o serviço e tem o direito de investigar as suas responsabilidades relevantes.

O contrato de serviço (doravante referido como “o Contrato”) será assinado pela vossa empresa e pela Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. (doravante denominada “Tuya”), o qual inclui a Política de Privacidade da Plataforma Tuya Smart, entre outros conteúdos. Em caso de mudança, a Tuya anunciará tal alteração no seu site oficial sem mais notificação. Após o anúncio, o contrato e as regras alteradas tornam-se parte do Contrato automaticamente, sem notificação posterior para o seu consentimento. Em caso de objeção a tais mudanças relevantes, pare de usar o serviço da Tuya; se continuar a usá-lo, será considerado que não tem objeções contra as regras alteradas e concorda em obedecê-las.

I. Definições de termos

1.1 Software licenciado refere-se ao sistema de software desenvolvido pela Tuya, baixado da plataforma, instalado e aplicado em terminais móveis do sistema especificado.

1.2 Serviços referem-se aos serviços fornecidos por si pela Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. Pode usar esses serviços no terminal móvel com o software licenciado.

II. Serviço

2.1 A Tuya oferece serviços de gerenciamento de equipamentos de vida inteligente, com base nos quais pode aceder ao terminal inteligente através da Tuya Cloud Platform através do Tuya Control, e realizar interligações entre equipamentos inteligentes. O conteúdo do serviço inclui gerenciamento inteligente de equipamentos, interligação de cena e relatório de análise, etc. Tais funções podem ser otimizadas ou modificadas de acordo com as mudanças das demandas ou julgamentos do fornecedor de serviços, e o fornecimento de serviços pode ser suspenso devido a manutenção regular e irregular.

III Abrangência do serviço

3.1 A Tuya concede-lhe o direito de usar o produto com base neste software.

3.2 Está proibido de licenciar, vender, arrendar, transferir, emitir o produto em qualquer forma ou usar o produto para outra finalidade comercial. 3.2 Devido a limitações na plataforma de adaptação de software e terminais, só pode usar o software licenciado na plataforma e no terminal do sistema autorizado; Se instalar o software licenciado num outro equipamento terminal, isso poderá danificar a sua função de hardware ou software.

3.3 Reconhece que o software licenciado só pode ser usado para fins não comerciais e a instalação, aplicação e execução do software licenciado é proibida. Se tal operação comercial for necessária, terá que ser obtida autorização prévia por escrito e permissão da Tuya.

3.4 A Tuya pode alterar, atualizar ou transferir o software licenciado ou funções relevantes de tempos em tempos, e pode adicionar novas funções ou serviços no sistema de software licenciado. Se nenhum acordo separado for acompanhado das mencionadas novas funções ou serviços, terá direito às funções e serviços correspondentes, que também estão sujeitos ao Contrato.

3.5 Será responsável pela exatidão, confiabilidade, integridade e legalidade dos dados de entrada e pela legalidade do modo como obtém os dados, e fará backup de dados e informações de tempos em tempos. Deve arcar com todos os riscos de danos e perda de tais informações.

3.6 Deve manter o seu número de conta e palavra-passe de forma apropriada. Em caso de qualquer lacuna de segurança para a sua conta (incluindo, mas não se limitando a, divulgação de palavra-passe de utilizador), deve notificar a Tuya a tempo, e a Tuya irá ajudá-lo a tomar medidas relevantes. Caso contrário, todos os comportamentos relacionados à sua conta serão assumidos por si e assumirá todas as responsabilidades.

IV. Um terceiro

4.1 Reconhece que determinado serviço da Tuya é baseado em software ou serviços fornecidos por terceiros. Esse serviço é definido para facilitar sua inscrição e a autorização legal necessária é obtida do terceiro.

4.2 O produto inclui certas informações e serviços do terceiro. A Tuya não controla nem assume responsabilidade pelas informações e serviços do terceiro.

4.3 Reconhece que a Tuya não pode garantir que o software licenciado use sempre ou contenha tais serviços, ou que outro software fornecido pelo mesmo terceiro seja usado no futuro. Da mesma forma, pode usar serviços semelhantes fornecidos por terceiros. Após a inscrição, o software ou serviços correspondentes estão sujeitos a este Contrato.**

V. Norma de aplicação do serviço

5.1 Deverá usar o software licenciado de maneira normal. As maneiras a seguir estão a violar normas de aplicação:

- 1) Emitir ou partilhar vírus de computador, worms, códigos maliciosos ou software que deliberadamente danifique ou altere o sistema ou os dados do computador;
- 2) Coletar informações ou dados de outros utilizadores sem autorização, por exemplo, endereço de e-mail e similares;
- 3) Utilizar o produto maliciosamente de maneira automática, a causar sobrecarga no servidor ou a interferir ou danificar o servidor da web e os links de rede em outras formas.
- 4) Tentativa de visitar dados do servidor ou dados de comunicação do produto sem autorização;
- 5) Interferir ou prejudicar a aplicação de produção por outros utilizadores.

5.2 Entende e concorda que:

- 1) A Tuya determinará se está ou não envolvido na violação das normas acima, e suspende ou encerra a sua licença de aplicação de acordo com os resultados da determinação ou toma outras restrições de acordo com os contratos.
- 2) A Tuya excluirá diretamente as informações que violam as leis, ou infringem os direitos legais de terceiros, ou violam o Contrato emitido por si ao usar o software licenciado.

3) Se um terceiro sofrer danos devido à sua violação das normas do aplicativo, deverá, independentemente, assumir a responsabilidade legal em seu nome, e proteger e indenizar a Tuya de perdas ou despesas adicionais geradas a partir dela. Caso contrário, a Tuya tem o direito de reclamar uma indenização.

4) Se a Tuya sofrer qualquer perda devido à sua violação das leis relevantes ou do Contrato, deverá compensar a Tuya por perdas e (ou) despesas geradas a partir dela.

VI. Norma de conteúdo da informação

6.1 Promete que não irá realizar qualquer ato em violação das leis ou comportamentos impróprios ao utilizar o serviço, tal ato e comportamento incluem (mas não limitado a):

6.1.1 Upload, transferência ou partilhamento de informações a conter um dos seguintes conteúdos:

- 1) Oposição aos princípios básicos determinados na Constituição;
- 2) Pôr em risco a segurança do Estado, revelar segredo de Estado, subverter o poder do Estado e sabotar a unidade do Estado;
- 3) Causar danos à honra e benefício do Estado;
- 4) Incitar ao ódio e discriminação nacional e sabotar a unidade nacional;
- 5) Destruir a política religiosa do Estado e defender a heresia e a superstição feudalista;
- 6) Espalhar rumores, perturbar a ordem social e destruir a estabilidade social;
- 7) Disseminar obscenidade, pornografia, jogos de azar, violência, assassinato e terror ou instigar um crime;
- 8) Insultar ou difamar os outros e infringir os direitos e interesses legais de terceiros;
- 9) Conter conteúdo de fraude, defraudação, dano, ameaça, violação à privacidade de outros, assédio, infração, calúnia, grosseria, indecência ou conteúdo moralmente repulsivo;
- 10) Conter outros conteúdos restritos ou proibidos pelas leis, regulamentos, regras, disposições e outras normas legais aplicáveis.

VII. Política e dados privados

7.1 É crucial que a Tuya proteja as suas informações pessoais. A Tuya prepara a Política de Privacidade da Plataforma Tuya Smart, na qual os conteúdos relacionados à propriedade e proteção da propriedade intelectual, recolha, uso, partilha, armazenamento e proteção, etc. de suas informações são divulgados. Sugerimos que leia completamente a Política de Privacidade da Plataforma Tuya Smart.

VIII. Cláusulas de exceção

8.1 A menos que seja especificado o contrário em leis e regulamentos, a Tuya fará o melhor para garantir a segurança, validade, precisão e confiabilidade do software licenciado e tecnologias e informações envolvidas, mas a Tuya não pode garantir o mesmo, devido à restrição das tecnologias disponíveis atualmente.

8.2 Entende que a Tuya não assumirá responsabilidade por perdas diretas ou indiretas causadas por força maior e por inadimplência de terceiros.

8.3 Será responsável por danos pessoais ou incidentais ou indiretamente causados por ou relacionados a um dos seguintes acidentes: 1) Um terceiro usa o software licenciado ou altera seus dados sem permissão; 2) Despesas e perdas produzidas pelo uso do software licenciado; 3) Mau entendimento do software licenciado; 4) Outras perdas relacionadas a software licenciado causadas por motivos não atribuíveis à Tuya.

8.4 Qualquer outro software derivado de software licenciado não desenvolvido e lançado pela Tuya ou o desenvolvimento e lançamento não serem concedidos pela Tuya é um software ilegal. Baixar, instalar e usar esse software pode causar riscos imprevisíveis. A Tuya estará livre de responsabilidades legais e disputas geradas nele e a Tuya terá o direito de suspender ou encerrar a licença de inscrição e/ou outros serviços.

8.5 Foi informado de que o uso da Plataforma Tuya Smart envolve serviços de Internet, que podem ser afetados por factores instáveis em todos os links. Embora a Tuya tenha adotado medidas de salvaguarda, o serviço pode ser suspenso, encerrado, adiado, sofrer com a restrição de aplicativos ou falha do aplicativo devido a defeitos inerentes à Internet e à comunicação eletrónica, além do controlo razoável de qualquer parte do Contrato (incluindo, mas não limitado, a incêndio, inundação, ataque terrorista, pestilência, desastres naturais, tumulto, vírus terminal, ataque de hackers, falha de rede e falha terminal). Concorda em renunciar a riscos e concorda que a Tuya está livre de qualquer responsabilidade quando a execução normal dos serviços é influenciada pela ocorrência de riscos precedentes.

IX. Rescisão do contrato e violação do contrato

9.1 Deve compreender que deverá usar o software licenciado de acordo com o escopo de autorização, respeitar a propriedade intelectual do software e o conteúdo contido no software e executar as obrigações de acordo com o Contrato ao usar os serviços da Tuya. A Tuya terminará a licença do aplicativo se ocorrer violação das cláusulas do Contrato.

9.2 A Sua aplicação do software depende dos serviços de suporte fornecidos pelas empresas relacionadas da Tuya. A violação de termos, acordos, regras, anúncios e outras regulamentações relevantes da Tuya e de suas empresas relacionadas pode causar falha no uso normal do software licenciado; nesse caso, a Tuya terá o direito de rescindir a licença do aplicativo ou tomar medidas para restringir A sua solicitação, licença ou outros direitos e interesses controlados pela Tuya, conforme acordado no Contrato, incluindo suspensão ou cancelamento da sua licença de inscrição.

9.3 No caso de violação do Contrato ou de outros acordos assinados com a Tuya, esta terá o direito a notificar as empresas relacionadas, exigir que elas tomem medidas restritivas aos seus direitos e interesses, inclusive exigir que as empresas relacionadas suspendam ou parem de suprir parte ou serviços inteiros para si, e legalmente anunciar a sua quebra de contrato em sites executados ou realmente controlados por eles.

9.4 O software licenciado é baixado da plataforma de download e deve obedecer às estipulações da plataforma de download, da plataforma do sistema e da fabricação do terminal nas formas de aplicação e restrições do software licenciado. Se o terceiro mencionado acima confirmar que está a violar o contrato e o tratamento da Tuya for necessário, a Tuya poderá rescindir sua licença do aplicativo a pedido de terceiros.

9.5 Quando a licença do aplicativo terminar, deverá parar de usar o software licenciado e destruir todas as cópias.

9.6 Deve assumir todas as responsabilidades de compensação se a Tuya e outros utilizadores sofrerem perdas causadas por sua violação dos termos do Contrato.

X. Leis governativas e divisibilidade

10.1 A eficácia, explicação, mudança, execução e solução de controvérsias do Contrato estão sujeitas às leis da República Popular da China. Se não houver leis e regulamentações relevantes, referências a práticas comerciais internacionais gerais e (ou) práticas industriais devem ser feitas.

10.2 A disputa decorrente ou em conexão com o Contrato pode ser resolvida por si e pela Tuya através de uma negociação amigável ou submetida ao Tribunal Popular do Distrito de Hangzhou Xihu, onde o Contrato é assinado para adjudicação.

10.3 Quando qualquer termo do Contrato for considerado inválido pelo Tribunal Popular, ele não influenciará a eficácia de outros termos ou de qualquer parte dele, e a Tuya deverá executar os termos válidos em boa fé.

10.4 O Contrato é assinado no distrito de Xihu, cidade de Hangzhou, província de Zhejiang.